

# Der Schlüssel erfolgreicher Mitarbeiterführung

Von und mit Hartmut Bergemann

## Video Inhalte-Protokoll

**Füllen Sie die Leerfelder mit den im Video angesprochenen Inhalten. So ist sichergestellt, dass sich der Lernerfolg noch intensiver einstellt.**

### 1. Die Inthronisation des Vorgesetzten

- a. Als Führungskraft werden Sie den Mitarbeitern \_\_\_\_\_!
- b. Als Führungskraft sind Sie \_\_\_\_\_!
- c. Als Führungskraft stehen Sie unter \_\_\_\_\_!

Mitarbeiterführung als Prozess: Energien in \_\_\_\_\_ umsetzen

### 2. Die Energiepotenziale einer Führungskraft

- a. \_\_\_\_\_ Energie bewegt  
Physisch: Das Prinzip der überlegenen \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_ Energie schafft Einfühlungsvermögen  
Emotional: Führen durch \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_ Energie fördert Problemlösungen  
Intellektuell: Geistige Überlegenheit \_\_\_\_\_ Potenziale
- d. \_\_\_\_\_ Energie speist Glauben, Hoffnung, Liebe  
Spirituell: Glaube schafft \_\_\_\_\_

Ziel ist, ein Bewusstsein der eigenen Energiepotenziale zu entwickeln.  
„Wo liegen die eigenen \_\_\_\_\_, wo die Defizite?“

### 3. Die Herausforderungen an die Mitarbeiterführung

- a) Verpflichtung einer Führungskraft: Jeden sich selbst \_\_\_\_\_
- b) Häufiger Fehler: Mitarbeiter werden \_\_\_\_\_
- c) Jeder muss die Leistung erbringen, die \_\_\_\_\_ ist!  
\_\_\_\_\_ und Engagement können nicht erwartet werden
- d) Pflicht des Vorgesetzten: Das tun, was Sie von anderen erwarten.  
Der Mensch \_\_\_\_\_, was er gibt.

- e. Mitarbeitern „kündigen“: Nicht ob, sondern \_\_\_\_\_ ?  
Alternative 1: Mitarbeiter entsprechend ihren Fähigkeiten \_\_\_\_\_  
Alternative 2: \_\_\_\_\_ bei der Arbeitsplatzsuche anbieten
- f. Hauptziele und Hauptaufgaben eines Vorgesetzten:
1. Aus Mangelhaftem das \_\_\_\_\_ zu machen
  2. Mitarbeiter vor \_\_\_\_\_ zu schützen
  3. \_\_\_\_\_ und Zivilcourage zeigen  
(Tugenden, die durch Heuchelei nicht nachzuahmen sind)

#### 4. Die Führungsstile

- a. \_\_\_\_\_ führen (gemeinsame Willensbildung)  
Kontrolle = Suche nach Dingen, die ich loben kann
- b. \_\_\_\_\_ führen (patriarchalisch führen)  
Patriarch = „Ich bin Dein Übervater/Übermutter“
- c. \_\_\_\_\_ führen (angeborene Ausstrahlung)  
Abhängigkeit = Ohne den Chef ist kein geordneter Ablauf gewährleistet

#### 5. Das Mitarbeitergespräch

- Mitarbeitergespräch = Das einzige Mittel, um Andere zu verstehen und \_\_\_\_\_ zu werden
- Vorsicht: Sich \_\_\_\_\_ herausnehmen (Schulterklopfen, „Duzen“ ...)  
Regel: Tun Sie \_\_\_\_\_, was Sie dem anderen nicht zugestehen
- Zielsetzung des Gesprächs:
  - \_\_\_\_\_ Regelung oder
  - \_\_\_\_\_ Verabredung
- Jeder sollte erkennen, dass
  - es mir ernst ist,
  - ich die Wahrheit sage,
  - ich nicht anders handle als ich spreche,
  - ich den Gesprächspartner anerkenne, akzeptiere und
  - ich ein \_\_\_\_\_ Gesprächsergebnis anstrebe

**Was kann ich für mich in Zukunft umsetzen? Meine Ideen dazu!**

---

---